



**PROGRES REPORT
STANDAR PELAYANAN MINIMAL
BIDANG KOMINFO DI KOTA MANADO**

Oleh : YOHANIS B. WAWORUNTU, Amd. LLAJ, SE, M.Si.


Kepala Dinas Kominfo Kota Manado

Tim Pelaksana Kegiatan Model Building Penerapan SPM Kominfo

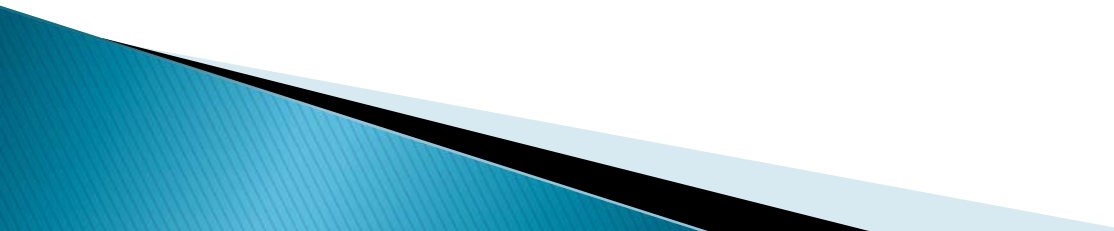
- Ketua : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado
- Wakil Ketua : Kepala Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Manado
- Wakil Ketua : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado
- Sekretaris : Kepala Bidang Pengembangan Sarana Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado;

Anggota :


1. Kepala Bidang Pengembangan Sistem Informasi dan Telematika Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado;
2. Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian Jasa Telekomunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Manado;
3. Unsur Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Manado
4. Unsur Dinas Kesehatan Kota Manado;

5. Unsur Dinas Pendidikan Kota Manado;
 6. Unsur Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Manado;
 7. Unsur Bagian Organisasi dan Tatalaksana Sekretariat Daerah Kota Manado;
 8. Unsur Bagian Administrasi Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Manado;
 9. Unsur Bagian Keuangan Sekretariat Daerah Kota Manado;
 10. Unsur Bagian Hukum dan Perundang-undangan Sekretariat Kota Manado.
- 

Kegiatan Tim Pelaksanaan Penerapan SPM

1. Sosialisasi SPM Bidang Kominfo Kota Manado
 2. Sosialisasi SPM Bidang Kominfo Provinsi
 3. Pembentukan Tim Monitoring melalui SK Walikota
 4. Penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi
 5. Monitoring Evaluasi I
- 

Kegiatan Tim Pelaksanaan Penerapan SPM

6. Penyusunan Peraturan Walikota tentang Penerapan SPM Bidang Kominfo
 7. Perbaiki Laporan Monitoring dan Evaluasi
 8. Monitoring Evaluasi II
 9. Perbaiki Laporan Monitoring dan Evaluasi
 10. Konsultasi Akhir Laporan
- 

Kondisi Umum Daerah (Perbandingan antara kondisi Provinsi dengan kondisi Kota yang bersangkutan).

	Provinsi Sulawesi Utara	Kota Manado	%
Luas wilayah	15.069 km ²	157.26 km ²	1.04
Penduduk	2.270.596	464.481 jiwa	20
APBD 2011	Rp 1.297.000.000.000	Rp 933.076.769.064	71
APBD 2012	Rp 1.293.000.000.000	Rp 969.165.879.000	74
APBD 2013	Rp 1.915.000.000.000	Rp 1.000.640.515.000	52

Kelembagaan SKPD (Dinas Kominfo).

JumlahPejabatStruktural			Jabatan Fungsional	Jabatan Fungsional Umum (Staf)
Es. II	Es. III	Es. IV		
1 orang	4 orang	11 orang	-	12 orang

Sarana dan Prasarana

No	Jenis Sarana Prasarana	Jumlah Sarana Prasarana					Ket.
		Tahun 2011	Tahun 2012	Tahun 2013	Tahun 2014	Tahun 2015	
1.	MPLIK (Mobil Pusat Layanan Informasi Kecamatan)		1	1			
2.	PLIK		19	19			
3.	Media Center		1	1			

Catatan :

APBD-P 2014 akan dibangun Kampung Radio di Kec. Bunaken Kepulauan (Pulau Bunaken, hibah 400 Radio, Pulau Manado Tua hibah 400 Radio dan Pulau Siladen hibah 100 Radio) hanya dapat akses Frekuensi Radio RRI, menempatkan peralatan siaran di Pulau Bunaken, kerjasama Pemkot Manado dan RRI, mulai dilaksanakan pada Awal Bulan Desember 2014.

DPA SKPD Kominfo

	2012 (Rp.)	2013 (Rp.)	2014 (Rp.)
Total	4.157.886.567	4.908.960.006	7.871.249.826
Belanja Langsung	2.160.117.567	2.425.000.000	4.122.432.826
Belanja Tidak Langsung	1.997.769.000	2.483.960.006	3.748.817.000

Perbandingan Indikator SPM Kominfo dalam DPA

Pelayanan Dasar Dan Indikator	2012 (Rp.)	2013 (Rp.)	2014 (Rp.)
1. Diseminasi dan Pendistribusian Informasi Nasional			
a. Media Massa	222.915.000	222.500.000	1.266.360.000
b. Media Baru (OL)	825.477.500	759.621.650	1.462.809.219
c. Media Pertunjukan Rakyat	68.000.000	30.074.000	45.774.000
d. Media Inter Personal (Sem,WS)	53.700.000	42.250.000	71.690.000
e. Media Luar Ruang/Cetak	56.280.000	255.050.000	175.000.000
2. KIM	16.650.000	55.910.000	107.643.000
3. Urusan Non SPM	343.990.000	104.586.750	993.156.607
4. Belanja Pegawai	2.613.420.042	3.493.553.956	3.817.466.190

Catatan : Kegiatan Pertunjukan Rakyat kerjasama dengan Disparbud, BPBD

Perbandingan Indikator SPM Kominfo dalam DPA

	2012 (Rp.)	2013 (Rp.)	2014 (Rp.)
APBD	4.233.123.042	4.908.960.006	7.871.249.826
1. SPM	1.243.022.500 (29,36%)	1.365.405.650 (28,83%)	3.129.276.219 (39,76%)
2. Urusan Non SPM	343.990.000	104.586.750	993.156.607 (12,62%)
3. Belanja Pegawai	2.613.420.042	3.493.553.956	3.817.466.190 (47,63%)

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Massa

- ▶ Majalah/Surat Kabar/Tabloid
 - Penempatan Iklan Layanan Masyarakat (ILM)

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Nama Media Massa
Dinas Kominfo	23 kali	Pemilu	Reportase
Dinas Kominfo	4 kali	Apeksi	Reportase
Dinas Kominfo	2 kali	Apeksi	Sulut Express
Dinas Kominfo	13 kali	Festival TIK untuk Rakyat	Koran Manado
Dinas Kominfo	14 kali	Festival TIK untuk Rakyat	Posko Manado
Dinas Kominfo	13 kali	Festival TIK untuk Rakyat	Komentar
Dinas Kominfo	1 kali	Kamtibmas	Manado Post
Dispenda	14 kali	Pajak dan Retribusi	Swara Kita

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Massa

- ▶ Majalah/Surat Kabar/Tabloid
 - Penempatan Advertorial

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Nama Media Massa
Dinas Kominfo	23 kali	Adipura Apeksi	Koran Manado
Dinas Kominfo	26 kali	Pengelolaan BMD IMB Pelayanan Publik	Swara Kita
Dinas Kominfo	22 kali	Wajib Belajar Pariwisata	Posko Manado
Dinas Kominfo	30 kali	Adipura Kerukunan Antar Umat Beragama	Sulut Express
Dinas Kominfo	11 kali	Kamtibmas Waspada Bencana Alam Pembangunan Berbasis Lingkungan	Media Sulut

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Massa

▶ Radio

◦ Penempatan Advertorial

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Nama Media Massa
Dinas Kominfo	15 kali (di 10 radio)	Universal Coverage "Brenti Jo Bagate" "Brenti Jo Langgar Aturan" Wajib Belajar Adipura e-KTP Pileg & Pilpres Pembangunan Berbasis Lingkungan (PBL Mapaluse) BPJS Masalah / Isu-isu aktual	- RRI - RAL FM - Montini FM - KDFM - Mitra Kawanua FM - Citra FM - Radio Manado - Delta FM - Sumber Kasih FM - ROM2 FM

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Massa

- ▶ Radio
 - Penempatan Dialog Interaktif

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Nama Media Massa
Dinas Kominfo	5 kali	Pemilu Musrenbang Pelayanan Publik Tanggap Darurat Bencana Waspada Bencana Alam	RAL FM / Walikota Manado

SE. MENKOMINFO NO. 3 TAHUN 2014

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Massa

- ▶ Televisi
 - Penempatan Advertorial

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Nama Media Massa
Dinas Kominfo	3 kali	Pemilu Damai Waspada bencana alam Masalah / Isu-isu aktual	TVRI

SE. MENKOMINFO NO. 3 TAHUN 2014

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Baru

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Alamat Media Online
Dinas Kominfo	Setiap minggu	Universal Coverage "Brenti Jo Bagate" "Brenti Jo Langgar Aturan" Sitou Timou Tumou Tou Deng TIK	www.manadokota.go.id
Dinas Kominfo	Setiap Hari	Apeksi Adipura e-KTP Pemilu Anti Narkoba Anti Korupsi Penerapan e-Gov Pemilu Damai Waspada bencana alam Masalah / Isu-isu aktual	fors-one@facebook.com medco@facebook.com

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Baru

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Alamat Media
Dinas Kominfo	52 kali	<ul style="list-style-type: none">• Pemilu• Kerukunan Antar Umat Beragam• Penataan Kota• Pelayanan Publik• World Coral Reef Conference• Kamtibmas• Festival TIK• Televisi Digital• Perpajakan• Harga Migas• Wajib Belajar• Pelayanan Perijinan• Kesehatan Diri dan Lingkungan	www.infosulut.com

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Baru

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Alamat Media
Dinas Kominfo	90 kali	<ul style="list-style-type: none">• Pembangunan• RTRW• Pelayanan Publik• Pelayanan Perijinan• Waspada Bencana Alam• Kesehatan Lingkungan• Pelayanan Publik• Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015• Kamtibmas• Festival TIK• Kesehatan Diri dan Lingkungan	www.manado today.com

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Baru

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Alamat Media
Dinas Kominfo	60 kali	<ul style="list-style-type: none">• Pembangunan• RTRW• Pelayanan Publik• Pelayanan Perijinan• Waspada Bencana Alam• Kesehatan Lingkungan• Pelayanan Publik• Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015• Kamtibmas• Festival TIK• Kesehatan Diri dan Lingkungan	www.beritama.nado.com

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Pertunjukan Rakyat

► Lawak

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Narasumber
Dinas Kominfo	1 kali	Penanganan Kota Pasca Banjir	Rombe dan Kale
Dinas Kominfo	1 Kali	<ul style="list-style-type: none">• Brenti Jo Bagate”• “Brenti Jo Langgar Aturan”	Rombe dan Kale
Dinas Kominfo	1 kali	<ul style="list-style-type: none">• Kamtibmas• Kerukunan Antar Umat Beragama	Rombe dan Kale
Dinas Kominfo	1 kali	Bahaya Penyalahgunaan Narkoba	Rombe
Dinas Kominfo	1 kali	Internet Sehat	Rombe

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Pertunjukan Rakyat

▶ Lain-lain (Maengket, Paduan Suara)

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Narasumber
Dinas Kominfo	1 kali	Membangun Kebersamaan Pasca Bencana	Teater Merah Putih
BPBD	1 kali	Waspada Bencana Alam	Teater Merah Putih

SE. MENKOMINFO NO. 3 TAHUN 2014

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Tatap Muka/Interpersonal

► Pelaksanaan Pertemuan Forum Komunitas

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Narasumber
Dinas Kominfo	1 kali	Penataan Macrocell dan Potensi Retribusi Pengendalian Menara Telekomunikasi	Dr. Syeh Assery
Dinas Kominfo	1 kali	Perencanaan Microcell dan Penggelaran Fiber Optic	Ir. Bachtiar
Dinas Kominfo	1 kali	Sitou Timou Tou dengan TIK	Relawan TIK Pusat

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Tatap Muka/Interpersonal

▶ Pelaksanaan Seminar

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Narasumber
Dinas Kominfo	1 kali	Pembangunan Kota Berwawasan Lingkungan	Walikota Manado
Dinas Kominfo	1 kali	Penguasaan Aplikasi TIK	<ul style="list-style-type: none">▪ Ir. Onno W. Purbo, Phd.▪ Fajar Eri Dianto

SE. MENKOMINFO NO. 3 TAHUN 2014

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Tatap Muka/Interpersonal

► Pelaksanaan Lokakarya (Workshop)

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Narasumber
Dinas Kominfo	1 kali	Kebijakan Penataan Makrocell dan Retribusi Pengendalian Menara Telekomunikasi	Irvan Sutijono
Dinas Kominfo	1 kali	Penerapan pola pembelajaran berbasis TIK	Diknas Relawan TIK LPMP

SE. MENKOMINFO NO. 3 TAHUN 2014

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Luar ruang/Tercetak/Rekam

▶ Luar Ruang

- Penempatan Spanduk, Baliho, Poster

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Narasumber
Dinas terkait	3 kali	<ul style="list-style-type: none"> • Universal Coverage (Dinkes) • “Brenti Jo Bagate” • “Brenti Jo Langgar Aturan” • Festival TIK • Apeksi • PBL Mapaluse • E-KTP • Pemilu Damai • Anti Narkoba • Anti Korupsi • Potensi Pariwisata 	<ul style="list-style-type: none"> - Kantor SKPD Terkait - Sekolah-sekolah - Lokasi Pameran
Dinas Kominfo	1 kali	Festival TIK untuk Rakyat	<ul style="list-style-type: none"> - Citraland Winangun - Stadion Klabat - Jembatan Wanea - Tanjung Batu - Kairagi - Hotel Lion Plaza

Kegiatan Diseminasi Informasi melalui Media Luar ruang/Tercetak/Rekam

▶ Tercetak/Rekam

- Penempatan Leaflet, Brosur, Stiker

SKPD Pelaksana	Frekuensi	Tema Konten	Narasumber
Dinas terkait	3 kali	<ul style="list-style-type: none">• Universal Coverage (Dinkes)• “Brenti Jo Bagate”• “Brenti Jo Langgar Aturan”• Festival TIK• Apeksi• PBL Mapaluse• E-KTP• Pemilu Damai• Anti Narkoba• Anti Korupsi• Potensi Pariwisata	<ul style="list-style-type: none">- Kantor SKPD Terkait- Sekolah-sekolah- Lokasi Pameran

SE. MENKOMINFO NO. 3 TAHUN 2014

Kegiatan Pengembangan dan Pemberdayaan KIM

ASPEK	KETERANGAN
1. Kegiatan pemberdayaan: - BIMTEK - Forum	Kec. Malalayang Kec. Sario Kec. Wanea Kec. Wenang Kec. Tikala Kec. Paldua Kec. Mapanget Kec. Singkil Kec. Tuminting Kec. Bunaken Kec. Bunaken Kepulauan
2. Informasi dari instansi terkait	Pertanian, Perikanan, Industri, Koperasi, kesehatan
3. Kunjungan Lapangan	Malaysia

WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



Acara Vox Populi (Setiap Selasa pagi, 09.00–10.00) (Follow Up SKPD, Penjabaran Teknis dari WRM)



Ka. BKD : CPNS CAT, Di Radio Golden Heart FM

Acara Vox Populi (Setiap Selasa pagi, 09.00–10.00) (Follow Up SKPD, Penjabaran Teknis dari WRM)



Kadis PU : Perbaikan Infrastruktur Pasca Bencana 15
Jan 2014 Banjir Bandang, Di Radio Golden Heart FM

Acara Vox Populi (Setiap Selasa pagi, 09.00–10.00)

Pelaksanaan Sosialisasi Tarif Angkot Manado



Kadis Kominfo : Sosialisai/Pengumuman Kenaikan Tarif Angkot Manado 18 Nov 2014, Di Radio Golden Heart FM

WALIKOTA RON MANADO

(Setiap Jumat pagi 06.30 – 08.00, Relay di 11 Radio)



PEMKOT MENYAPA di Kel. oleh RRI



Kupas Walikota Manado



Play

KESIMPULAN : Solusi

1. Tersedianya sarana dan prasarana pendukung lain, antara lain gedung/kantor yang representatif, dan peralatan teknologi telematika yang memadai (server)
2. Perlu keterpaduan sistem informasi dan arsitektur jaringan yang memadai baik internet maupun intranet (e-gov)
3. Perlu dukungan anggaran dari Pemerintah Pusat (Kemendagri dan Kemkominfo) untuk Penguatan SPM (*bersumber dari Fiscal Gap*) sesuai peraturan perundang-undangan

Saran

- ▶ Mohon dukungan pusat (Kemkominfo dan Kemendagri) dalam hal penyediaan *fiscal gap*.

TERIMA KASIH

