

No	Jenis Pelayanan Publik	Poin Pelayanan	Keunggulan
1	Layanan Pengadaan Barang/Jasa Elektronik Kementerian Kominfo	Web site: lpse.kominfo.go.id	<ul style="list-style-type: none"> ● Mengurangi potensi terjadinya curang-mencurangi di antara vendor ● Kerahasiaan dokumen peserta tender terjamin
2	Jurnal Database Ilmu Hukum	Web site: jdih.kominfo.go.id	<p>Mencari produk hukum bidang komunikasi dan informatika, termasuk Instruksi Menteri dan Surat Edaran lebih mudah dan cepat.</p> <p>Kondisi sebelum perbaikan: Pengguna layanan hanya bisa mendapat dokumen yang dibutuhkan pada waktu dan tempat tertentu.</p>
3	Kanal LAPOR! untuk Pengaduan Masyarakat Sektor Komunikasi dan Informatika	Web site: lapor.go.id Email: dumas@mail.kominfo.go.id atau ivan005@kominfo.go.id	<ul style="list-style-type: none"> ● Penyampaian tindak lanjut lebih mudah dan cepat dengan multikanal. ● Proses tindak lanjut aduan dapat diketahui secara transparan. ● Kerahasiaan pelapor terjamin. <p>Kondisi sebelum perbaikan: Aduan terhadap layanan pemerintahan</p>
4	e-Licensing Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio	Web site: <ul style="list-style-type: none"> ○ eLicensing Spektrum Frekuensi Radio http://www.ditfrek.postel.go.id ○ Sertifikasi REOR http://reor.postel.go.id Email: pengaduan@postel.go.id Telepon : 021 – 30003100 Faksimili : 021 –	<ul style="list-style-type: none"> ● Sertifikasi melalui pengujian maksimal selesai dalam 23 hari ● Sertifikasi melalui uji dokumen selesai dalam 7 hari ● Sertifikasi melalui SDoC selesai dalam kurang dari 2 hari

		3455706 Lokasi: lantai 11 Gedung Menara Merdeka, Jl. Budi Kemuliaan I No. 2 Jakarta Pusat	
5	Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi	Web site: https://sertifikasi.postel.go.id/ Email: pengaduan@postel.go.id Telepon: 021 – 30003100 Faksimili: 021 – 3862875 Lokasi: lantai 11 Gedung Menara Merdeka, Jl. Budi Kemuliaan I No. 2 Jakarta Pusat	Data sertifikat tercatat di Indonesia National Single Window di saat yang bersamaan dengan pemohon menerima sertifikat.
6	Pengujian Perangkat Telekomunikasi	Web site: http://sip2tel.postel.go.id/ Telepon: 021-86615492-95 Faksimili: 021-86611068 Lokasi: Jl. Bintara Raya No. 17 Bekasi Barat	<ul style="list-style-type: none"> • Hasil pengukuran pengujian dapat dipertanggung jawabkan yang dibuktikan dengan laboratorium pengujian telah terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) • Laporan Hasil Uji (LHU) dijamin kerahasiaannya
7	<ul style="list-style-type: none"> • Perizinan Penyelenggaraan Jaringan dan Jasa Telekomunikasi • Uji Laik Operasi Telekomunikasi 	Web site: pelayananprimaditjenppi.go.id Telepon: 021-159 Email: izinppi@pelayananprimaditjenppi.go.id	<ul style="list-style-type: none"> • Izin baru/ perpanjangan izin Penyelenggaraan Jaringan dan Jasa Telekomunikasi dalam 1 hari kerja, dari sebelumnya 14 hari kerja. • Uji Laik Operasi Telekomunikasi 14 hari kerja, dari sebelumnya 30 sampai 56 hari kerja. • Izin baru/ perpanjangan izin

	<ul style="list-style-type: none"> Perizinan Penyelenggaraan Pos 	<p>Lokasi: Ruang Pelayanan Prima Ditjen PPI, lantai I Gedung Utama kantor Kementerian Kominfo</p>	<p>Penyelenggaraan Pos selesai dalam 1 hari kerja, dari sebelumnya 5 sampai 10 hari kerja.</p>
8	Perizinan Penyelenggaraan Penyiaran	<p>Web site: https://e-penyiaran.kominfo.go.id</p> <p>Telepon & Faksimili: 021-159</p> <p>Email: izinppi@pelayananprimaditjenppi.go.id</p> <p>Lokasi: Ruang Pelayanan Prima Ditjen PPI, lantai I Gedung Utama kantor Kementerian Kominfo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pemohon dapat mengetahui langsung status permohonan, mengurangi potensi terjadinya suap. Pemohon dapat mengetahui biaya izin secara tepat.
9	Pelayanan Informasi tentang Program dan Capaian Pemerintah Pusat dan Daerah	<p>Web site:</p> <p>Program dan capaian pemerintah pusat: jpp.go.id</p> <p>Program dan capaian pemerintah daerah: infopublik.id</p>	<p>Publik dapat mengetahui informasi terkini seputar kegiatan dan kebijakan kementerian dan lembaga pemerintah secara lengkap lebih mudah.</p>
10	Pendaftaran Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik	<p>Web site: pse.kominfo.go.id atau pse.idea.or.id</p>	<p><i>Full online</i> baik melalui Kemkominfo atau iDEA karena sudah <i>interoperable</i></p>
11	Mail.go.id, layanan email bagi ASN	<p>Pendaftaran dikelola BKN (Badan Kepegawaian Negara)</p>	<p>Berfitur tanda tangan digital.</p>