

LAMPIRAN SIARAN PERS No. 221/HM/KOMINFO/12/2019

Tentang

Kominfo Pastikan Jaringan Telekomunikasi Bagus Saat Hari Raya Natal 2019 Dan Tahun Baru 2020

Kesiapan infrastruktur jaringan yang dilakukan oleh operator telekomunikasi dalam mengantisipasi peningkatan dan pergerakan trafik saat Hari Raya Natal Tahun 2019 dan Perayaan Tahun Baru 2020 adalah sebagai berikut:

Penyelenggara Telekomunikasi	Infrastruktur Eksisting, Penambahan infrastruktur dan Peningkatan Kapasitas Jaringan	Persiapan Posko, SDM dan Layanan Lainnya
PT. Telkomsel	<p>Optimalisasi seluruh jaringan di 533 titik dengan menyediakan 82 Mobile BTS di titik-titik dengan trafik komunikasi terpadat.</p> <p>Secara keseluruhan, Telkomsel telah menggelar lebih dari 209.000 unit BTS di seluruh Indonesia, di mana 77.000 di antaranya merupakan BTS 4G untuk memaksimalkan kenyamanan pelanggan dalam layanan data.</p>	<p>a) Menyiagakan 324 Mobile GRAPARI (MoGI) dan 3.716 <i>outlet</i> sisaga yang menyediakan kartu perdana, layanan isi ulang pulsa serta aktivasi layanan digital lainnya. Pelanggan pun dapat memperoleh layanan di sekitar 422 GraPARI Siaga di seluruh Indonesia.</p> <p>b) Kemudahan pelanggan dapat dijangkau melalui layanan pesan instan, layanan <i>self service</i> GraPARI virtual yang siap berinteraksi secara langsung untuk menjawab berbagai pertanyaan seputar produk dan layanan Telkomsel selama 7x24 jam yang dapat diakses melalui aplikasi My Telkomsel, LINE, Telegram, dan Facebook Messenger Telkomsel.</p> <p>c) Menghadirkan <i>Roadshow</i> Natal dan tahun baru (Naru) yang akan memberikan bantuan kepada 2.500 masyarakat yang membutuhkan, 2.500 anak panti asuhan dan 40 tempat ibadah atau Yayasan sosial di empat kota di seluruh Indonesia (Pekanbaru, Bogor, Malang, dan Pontianak).</p> <p>d) Program Telkomsel Siaga Sebar Heki 2019 dengan menyediakan berbagai hadiah.</p>

PT XL Axiata Tbk	<p>a) Pengerahan 30 <i>Mobile</i> BTS.</p> <p>b) Melakukan pengecekan jaringan/pengukuran QoS di :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 300 titik pusat keramaian/POI (airport, tempat wisata, bis, stasiun, pelabuhan, mall tempat-tempat ibadah, pusat perayaan tahun baru) ✓ 3 jalur kereta (Jakarta-Surabaya jalur utara, Sby-Jakarta jalur selatan, Medan Kualanamu Airport-Medan) ✓ 7 jalur tol (jak-Bogor, Jak-Sby, Sby-Malang, Jak-Merak, Bakauheni-Palembang, Medan-KNIA dan Medan-Tebing) <p>c) Patroli dan pengecekan jalur-jalur fiber utama bersama dengan semua <i>partner</i> untuk memastikan jalur telekomunikasi berlangsung lancar.</p>	Monitoring 24/7 di NOC dengan <i>standby engineer</i> di region pada tempat-tempat penting dan jalur mudik.
PT. Indosat, Tbk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penambahan 4 mobile BTS di beberapa lokasi tempat wisata. 2. Penambahan lebih dari 12 ribu BTS 4G secara masif di seluruh Indonesia sepanjang tahun 2019. 3. Peningkatan kapasitas untuk layanan data, voice, dan SMS. 4. Melakukan Pengukuran QoS dan memastikan QoS dalam kondisi baik terutama di titik keramaian seperti bandara, terminal, stasiun, dan tempat wisata. 	Melakukan <i>network monitoring</i> secara intensif melalui Indosat Ooredoo Network Operation Center (INOC) dan Indosat Ooredoo Service Operation Center (ISOC).
PT Hutchison 3 Indonesia	<p>a) Menambah kapasitas di 3490 BTS yang terdiri dari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3410 unit BTS 4G LTE dan 	<p>a) 3Store beroperasi normal selama libur Natal dan Tahun Baru.</p> <p>b) 3Care dapat diakses melalui:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 80 unit BTS 3G b) Ekspansi kapasitas di 3660 BTS 4G di kanal baru spektrum 2100 MHz. c) 160 titik penting dan pusat keramaian terlayani dan dioptimalkan. 15 mobile BTS ditambahkan untuk mendukung di jalan utama dan beberapa pusat keramaian di Jawa seperti di bandara, stasiun kereta dan bus, pelabuhan laut dan kunjungan wisata. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplikasi 3Chat melalui aplikasi bima+ ✓ WA: 08999800123 ✓ BBM Pin: 24F1E25C ✓ Email: 3care@three.co.id ✓ Telp: 123 (dari nomor Tri) atau 08964400123
PT. Smartfren Telecom	Alokasi 29 <i>Mobile</i> BTS: 22 terpasang, 7 <i>standby</i> di lokasi/area regional.	<ul style="list-style-type: none"> a) <i>Intensive Care & Monitoring</i> seluruh <i>element systems</i> pada H-14 dan H+14 melalui NOC (<i>Network Operations Centre</i>) di Jakarta dan Surabaya. b) Kesiapan <i>engineer team</i> aktif, lengkap dengan kendaraan operasional dan <i>Tools</i> yang memadai pada H-7 s/d H+7 dan selalu siap ditugaskan untuk menanggulangi gangguan kapan saja.
PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> a) Persiapan cadangan bbm untuk genset <i>backup</i> di site. b) Mobile BTS yang dikerahkan: - 	<ul style="list-style-type: none"> a) Pengaturan jadwal shift petugas NoC pusat. b) Koordinasi dengan <i>building management</i> untuk catu daya terutama kesiapan genset <i>backup</i> dan bbm nya. c) Koordinasi dan pengaturan dengan <i>field engineering area team</i>. d) Koordinasi dengan penyelenggara jaringan <i>backhaul</i> untuk jaminan ketersediaan jaringannya.
PT. Telkom Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> a) Layanan Prima: <i>Top perform quality of service</i> yaitu menyediakan layanan terbaik di Area PREMIUM (<i>Public, Religious, Malls, Indoor, Uniqueness and Massive crowds</i>). b) Penyiapan Infrastruktur TelkomGroup menjelang SIAGA NARU 2019-2020. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pelatihan <i>Network & Service</i>. ✓ Mitigasi Celah Keamanan <i>Network</i> dan IT. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Posko 247 TelkomGroup SIAGA NARU 2019-2020 di 7 Telkom Regional dan TIOC Jakarta.